

MEMORIA DE VISITAS GUIADAS VERANO 2013

Los vecinos y visitantes de Portugalete, pudieron disfrutar de las visitas guiadas a la Basílica de Santa María, que por primera vez, la Asociación de amigos de la Basílica, realizó durante el verano del año 2013.

Estas visitas, realizadas de forma totalmente desinteresada, se hicieron por miembros voluntarios de la junta directiva de dicha asociación.

Las visitas fueron totalmente gratuitas, aunque los visitantes que lo desearon pudieron colaborar con un donativo. Para tal fin, se colocó una urna de metacrilato en la Basílica, junto a la puerta de la sacristía. Así mismo, también se colocaron, al lado de ésta urna, diferentes postales que recogen diversos rincones e imágenes de la Iglesia, para que los visitantes pudiesen llevar de recuerdo, y dar un donativo por ellas, si lo creían conveniente. La recaudación recogida fue de unos 200 € aproximadamente.

Las visitas se concertaban previamente por teléfono, y para ello la asociación contó con la ayuda de Primi Huerga, quien recogía telefónicamente las peticiones y posteriormente comunicaba mediante correo electrónico a los guías, el número de personas y la procedencia de los visitantes.

Los voluntarios de la Asociación que hicieron de guías fueron: Javier López, Javier García- Borreguero, y M^a Covadonga Nespral. También se contó con la colaboración de Javier Martín, antiguo director de Surposa.

Las visitas se realizaron desde el 15 de junio hasta el 15 de septiembre, haciéndose los martes y jueves a las 11 h. de la mañana, y los lunes y miércoles a las 5.30 h. de la tarde. A cada uno de los guías le correspondía un determinado día de la semana, quedando distribuidos de la siguiente manera:

Lunes: Javier López
Martes: Javier García- Borreguero
Miércoles: M^a Covadonga Nespral
Jueves: Javier Martín

Como prueba, y dando comienzo al periodo de visitas, el sábado 8 de junio José M^a Ruiz hizo una completísima y detallada visita a todos los miembros de la Asociación de Amigos de la Basílica.

Todas estas visitas incluían la explicación de las características arquitectónicas y artísticas del templo y la historia de todas y cada una de las capillas, una descripción detallada del Retablo Mayor así como la subida al coro para apreciar el órgano con mayor detalle, además de la entrada al museo.

Se realizaron 35 visitas concertadas, mostrando el templo portugalujo a unas 700 personas.

Cabe destacar que la mayoría de los visitantes fueron de Portugalete y pueblos colindantes como Santurtzi, Sestao, Getxo, Zalla o Bilbao. Pero también numerosas personas venidas de otras comunidades como Andalucía, Castilla la Mancha, Murcia, La Rioja, Canarias, Cantabria, Extremadura, Madrid o Cataluña. Y de otros países como Francia, Escocia, Polonia, Italia o Bulgaria.

También es obligado señalar que la inmensa mayoría de los visitantes manifestó su agradable sorpresa por el caudal cultural que le fue mostrado y se palpó un elevado grado de satisfacción.

Aunque a posteriori, la valoración de la experiencia ha sido muy positiva en general, hay algunos aspectos que podrían mejorar en sucesivas ocasiones; como tratar de captar más voluntarios que cooperen y así poder ampliar el horario de las visitas, hacer una mayor difusión de la actividad para que se dé a conocer en más lugares, publicitar mejor y más claramente los canales para hacer la reservas, hacer un distintivo o identificación para reconocer a los guías... etc.

El año próximo, con la experiencia acumulada en este, se puede asegurar que el servicio será aún más provechoso.

Se adjunta el listado de visitas detalladas, recogidas por Primi en el servicio de petición previa.

María Covadonga Nespral

Febrero de 2014